

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO		
Tema	Pergunta	Resultado
Perfil dos Respondentes	Total de participantes	9
	Gênero feminino	77,80%
	Gênero masculino	11,10%
	Prefiro não dizer	11,10%
	Residentes em Rio Bonito do Iguaçu	100%
Forma de contato com a Câmara	Telefone	55,60%
	E-mail	11,10%
	Redes sociais	33,30%
	Funcionários	55,60%
	Vereadores	33,30%
	Ouvidoria	33,30%
	e-SIC – Sistema Eletrônico de Serviço de Informações ao Cidadão	33,30%
Utilização dos Serviços	Nunca solicitaram atendimento	77,80%
	Já solicitaram atendimento	22,20%
Tipo de atendimento	Solicitação de serviço	
	Informações sobre as sessões plenárias	
Facilidade de Acesso	Encontraram facilmente as informações	100%
Satisfação com Atendimento On-line	Excelente	55,60%
	Ótimo	44,40%
Clareza das Informações (1 a 5 - péssimo a excelente)	Nota 5	77,80%
	Nota 4	22,20%
Informações Mais Importantes	Estrutura do Legislativo	66,70%
	Mesa Executiva e competências	66,70%
	Composição da Casa (Vereadores)	66,70%
	Atos Normativos	77,80%
	Receitas	22,20%
	Despesas	44,40%
	Convênios	33,30%
	Servidores	55,60%
	Diárias	66,70%
	Licitações	77,80%
	Contratos	66,70%
	Obras	33,30%
	Planejamento	44,40%
	Prestação de Contas	88,90%
	Lei Orçamentárias	77,80%
Informações Institucionais	Consideram importante divulgar a biografia dos vereadores	100%
Serviços Localizados com Facilidade	Ouvidoria	77,80%
	Carta de Serviços	66,70%
	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	77,80%
	SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	88,90%
	FAQ (Perguntas Frequentes)	66,70%
	Facebook	44,40%
	Instagram	44,40%
	Horário de Atendimento	88,90%
	Contato Telefônico ou E-mail	77,80%
	LAI (Lei de Acesso à Informação)	77,80%
	Acesso a Serviços do Governo Digital	77,80%
Lei de Acesso à Informação	Obtiveram as informações solicitadas	77,80%
	Nunca utilizaram	22,20%
Acessibilidade (pessoas com deficiência)	Consideram o site acessível	88,90%
	Consideram que ainda precisa melhorar	11,10%
Atendimento da Câmara	Excelente	66,70%
	Ótimo	33,30%
Atividades Legislativas	Encontram facilmente Sessões Plenárias	100%
	Encontram Prestação de Contas	100%
	Encontram Leis e Projetos de Lei	88,90%
	Encontram Atividades Legislativas	88,90%
	Verbas Indenizatórias	66,70%
Sessões Plenárias	Acompanham sempre	88,90%
	Acompanham às vezes	11,10%
Avaliação Geral	Nota 10	66,70%
	Nota 9	33,30%
Sugestões	Constante evolução	
	Deixar o site mais intuitivo	
	Acessibilidade pelo leitor em voz para deficientes	